

## Client information note

# Uso de la marca de aprobación de Sistema de Gestión de LRQA con la marca de acreditación Nacional del Reino Unido (UKAS)

Enhorabuena por la obtención de la certificación de LRQA. Al objeto de ayudarle a obtener el mayor partido de este logro, le proporcionamos a continuación una serie de guías sobre cómo y dónde se puede utilizar la marca de aprobación.

Esta marca indica que el sistema de gestión de su empresa ha sido aprobado bajo los términos establecidos por la acreditación United Kingdom Accreditation Service (UKAS).

### Uso de la marca

La marca puede utilizarse en anuncios, impresos publicitarios y papelería.

La altura mínima del rectángulo exterior deberá ser 25mm, y la del rectángulo interior 20 mm, en todos los materiales. Para materiales de tamaño A4, la altura máxima del rectángulo exterior deberá ser 37 mm, y la del rectángulo interior 30mm (que deberán ser incrementadas proporcionalmente para papeles de tamaño superior).

En circunstancias excepcionales, el tamaño puede reducirse, por ejemplo, por razones de limitaciones de espacio o coste, pero la marca debe ser legible.

La marca sólo puede reproducirse en un color, que deberá ser el color de tinta predominante en el documento o membrete. Sólo podrá ser utilizada según la configuración indicada en este documento.

### Uso incorrecto de la marca

La marca no puede ser utilizada en los edificios de la empresa, ni en banderas, ni en vehículos, ni en ningún otro producto, ni incluso en aquellos que hayan sido diseñados para fines publicitarios. La marca hace referencia a la aprobación de su sistema de gestión. Por lo tanto, no puede utilizarse en ningún documento (incluyendo certificados) o embalaje que pudiera implicar que LRQA ha aprobado el producto o el servicio.

La marca deberá ser utilizada únicamente en relación a aquellos productos o servicios de su empresa amparados por el ámbito de aprobación, y en relación con las sedes referenciadas en su certificado. No se puede utilizar la marca de UKAS independientemente de la marca de LRQA.

El uso correcto de la marca de aprobación es una obligación contractual. El uso inadecuado de la marca y la no toma de acciones ante un mal uso advertido por LRQA, puede suponer la retirada del certificado. LRQA monitorizará el uso de la marca de aprobación durante las visitas de mantenimiento y de renovación.

Si la aprobación emitida por LRQA a su empresa fuera retirada, deberán cesar inmediatamente en la utilización de la marca de aprobación, y en la medida de lo necesario, retirar cualquier material que lleve la marca de aprobación. Un uso continuado de la marca de aprobación en tales circunstancias podría resultar en la toma de acciones legales por parte de LRQA

### Modificación de la marca

Si la marca cambia, LRQA le informará de las acciones a tomar.

### Información adicional

Si desea cualquier información adicional, rogamos contacte con LRQA en el teléfono 902 103 208.



Se presta especial atención a que la información contenida en esta Nota de Información al Cliente sea lo más precisa posible en el momento de su emisión. Sin embargo, Lloyd's Register LRQA no acepta ninguna responsabilidad por las inexactitudes o cambios en la información. Lloyd's Register y sus variantes son nombres comerciales de Lloyd's Register Group Limited, sus subsidiarios y afiliados.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2013. A member of the Lloyd's Register group.