

## Política de Calidad y Medio Ambiente

Amarres deportivos S.L. lleva a cabo la gestión de los puertos deportivos *Moll Vell* y *Pantalán del Mediterraneo*, situados en el puerto de Palma, y especializados en amarres para embarcaciones de recreo. Consciente de la importancia de trabajar bajo los principios de calidad, mejora continua y el desarrollo sostenible, ha decidido implantar y mantener un sistema de gestión basado en las normas internacionales ISO 9001 e ISO 14001. Por ello adquiere los siguientes compromisos:

- Ofrecer a los usuarios un trato cercano y una gestión eficaz de los amarres y servicios, para satisfacer y en lo posible mejorar sus expectativas.
- Contribuir a la protección del medio ambiente y la biodiversidad, haciendo un buen uso de los recursos disponibles, gestionando correctamente los residuos, controlando las emisiones e identificando y aplicando medidas de prevención frente a posibles riesgos asociados a sus actividades.
- Garantizar el cumplimiento, tanto de los requisitos legales de aplicación como de aquellos adquiridos voluntariamente.
- Promover la permanente formación del personal y la sensibilización de los usuarios a través de buenas prácticas para minimizar el impacto de la actividad náutica en el medio ambiente.
- Difundir las buenas prácticas y los procedimientos de control medioambiental entre otras empresas del sector, compartiendo los resultados de las acciones llevadas a cabo.
- Mantener una relación abierta de colaboración con las entidades públicas, empresas del entorno y otros grupos de interés, para la protección del entorno litoral y marino.
- Establecer objetivos y metas que permitan avanzar hacia la mejora continua de la gestión.

Esta Política será revisada periódicamente para asegurar su actualización, así como su cumplimiento y difusión.

Pau Roca  
Gerente

Palma, 7 de mayo de 2018